

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **§1 Geltungsbereich, Kundeninformationen**

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Glücksgenuss (www.gluecksgenuss.com) und Verbrauchern, die über unseren Shop Waren kaufen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

"Die Abgabe von Alkohol erfolgt nur an Käufer ab 18 Jahren"

- **§2 Vertragsschluss**

(1) Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu kaufen.

(2) Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab.

(3) Mit der unverzüglich per E-Mail versandten Zugangsbestätigung wird gleichzeitig auch die Annahme des Angebots erklärt und der Kaufvertrag damit abgeschlossen.

- **§3 Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten**

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch nach Vertragsschluss jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Als registrierter Kunde können Sie auf Ihre vergangenen Bestellungen über den Kunden Login-Bereich (Kundenkonto sofern es einrichtet) zugreifen.

- **§4 Kundeninformation: Korrekturhinweis**

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

- **§5 Kundeninformation: Verhaltenskodex**

Wir haben uns folgendem Verhaltenskodex unterworfen:

- **§6 Eigentumsvorbehalt**

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

- **§7 Gewährleistung**

Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte. Dokument erstellt und laufend aktualisiert durch die www.janolaw.de

- **§8 Jahrgänge / Jahrgangswechsel**

Sollte ein Artikel nicht mehr lieferbar sein, werden Sie vor der Lieferung informiert und winescout7 bietet Ihnen eine Alternative an.

Wir behalten uns vor bei Jahrgangswechsel den aktuellen Jahrgang zu liefern, sofern der in der Artikelbeschreibung angegebene Jahrgang nicht mehr verfügbar ist.

- **§9 Liefersituation**

Aufgrund der weltweit veränderten Lage im Logistikbereich, kann es zu Verzögerungen bei Lieferungen kommen. Generell sind wir bemüht, schnelle Lieferketten zu organisieren.

- **Streitschlichtung**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für aussergerichtliche Streitschlichtungen bereit. Sie haben dort die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst aussergerichtlich zu klären.

Die Plattform finden Sie hier: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- **WIDERRUFSBELEHRUNG**

- **Widerrufsrecht**

- Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Glücksgenuss Marktgasse 169, CH - 5080 Laufenburg)

- Mail: mail@ingoweckermann.com, Telefon: +41 782161173) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

- **Folgen des Widerrufs**

- Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), schnellstmöglich jedoch spätestens binnen dreissig Werktagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung senden sie uns bitte Ihre vollständige Bankverbindung inkl. IBAN und Kontoinhaber. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder in einwandfreien Zustand zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.